

## ● 使用期限

通勤月票購買後，使用期限由第一次使用當日起連續30日，若第一次使用日為2023/10/01，則卡片使用期限為2023/10/30。

## ● 退票規定

1. 通勤月票於購買後，若未啟用，可申請辦理退票。
2. 通勤月票如已啟用，退票於通勤月票效期內辦理，退票金額存入該票卡之儲值金，逾期不退費。
3. 退票金額規則詳見通勤月票官網。

## ● 掛失規定

1. 無記名儲值卡(含各式聯名卡)恕無法辦理掛失
2. 記名儲值卡(含各式聯名卡)如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，依各票證公司規定，辦理掛失停用手續，因票卡為非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失確認後三小時內之損失。
3. 持卡人申請票卡掛失退費時，持卡人須依各票證公司之規定辦理並負擔相關費用。



## ● 注意事項

1. 使用儲值卡(電子票證)搭乘公共運輸工具，上下車都需刷卡。
2. 民眾持通勤月票乘車應遵守各運具乘車刷卡規定，如未依規定刷卡致使通勤月票鎖卡，影響其他運具正常使用，市區公車及公路客運可自動解卡，解卡不扣票證儲值金餘額。

## ● 故障卡處理

1. 票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之人為破壞，若有前述破壞情形致票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘；持卡人須自行持通勤月票卡之所屬票證公司服務通路進行處理。
2. 票卡因故無法感應使用，在票卡外觀完整且無人為毀損情況下，請連絡所屬票證公司客服中心處理；如須退票將依退票規定辦理。
3. 本通勤月票發行單位保有查驗及辨別通勤月票受破壞、損壞、異常情形辨識之權利。

## ● 電子票證公司客服電話

### ☎ 悠遊卡股份有限公司

(02)412-8880

### ☎ 一卡通票證公司(i-Pass)

(07)791-2000

### ☎ 愛金卡股份有限公司(icash)

0800-233-888 (手機請撥 02-2657-6388)

# 花蓮 TPASS

## 行政院通勤月票

### 使用簡介

30days  
PASS  
\$199/\$399



## 🚗 通勤月票方案

- 🚗 199 方案 / 售價 199 元
- 🚗 399 方案 / 售價 399 元

## 🚗 適用運具 / 範圍

### 🚗 199 方案 / 30 天不限次數搭乘

- 市區公車 (3 碼)  
301 / 302 / 303 / 305 / 307 / 308 / 1123
- 台鐵 (限搭非對號列車)  
和平站至富里站共 25 站

### 🚗 399 方案 / 30 天不限次數搭乘

- 市區公車 (3 碼)  
301 / 302 / 303 / 305 / 307 / 308 / 1123
- 台鐵 (限搭非對號列車)  
和平站至富里站共 25 站
- 公路客運 (4 碼)  
縣境內 17 條路線及跨城際花蓮至台東 1145 / 8101 / 8102 / 8105 / 8119 / 8161 / 8173 / 8181

詳細行駛路線請見「[花蓮 MaaS Hualian Yo 真行官網](#)」

## 🚗 花蓮 TPASS 紀念卡 2023 年 9 月 8 日起開始預購

### 🛒 四大超商

7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK 便利商店

### 🛒 花蓮轉運站

## 🚗 如何購票

**STEP 1** 請先備妥全票之儲值卡 (電子票證) 或三家票證公司所發行之聯名卡或 Debit 卡，其票卡效期需 60 日 (含) 以上。



TPASS 花蓮紀念卡



i-Pass 一卡通



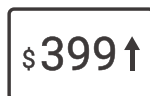
悠遊卡



icash 愛金卡

## **STEP 2** 儲值足額金額或自動加值

依照購買方案儲值 199 元 (含) 或 399 元 (含) 以上儲值金，已開啟自動加值功能之聯名卡及 Debit 卡，餘額不足時會自動加值 500 元。



## **STEP 3** 前往指定地點購買通勤月票

- 📍 花蓮轉運站
- 📍 花蓮縣境內台鐵站點 (不含景美站、平和站及大富站)
- 📍 豐濱鄉公所
- 📍 玉里鎮公所

## 🚗 如何啓用

通勤月票購買後第一次使用時，搭乘台鐵請前往專用閘門，進站靠卡，出站再次感應即完成啟用；搭乘市區公車或公路客運請將票卡輕靠驗票機感應區，即完成開卡。

## 🚗 如何續購

持卡人得持原票卡於有效期間屆滿前 10 日內辦理續購，**新續購之通勤月票於原通勤月票到期日之隔日自動生效。**

備註：每次使用通勤月票感應驗票機時，驗票機螢幕將顯示通勤月票有效期限。



花蓮 MaaS Hualian Yo 真行官網

▶ <http://www.hly.tw>



花蓮交通 e 點通官方 LINE 帳號

花蓮 TPASS 通勤月票客服中心電話

☎ (03)890-0388



**30days  
PASS**  
\$199 / \$399

